

# Manager une équipe MultiGénérationnelle

C'est devenu le casse-tête numéro 1 des managers : **comment faire collaborer les 3, voire 4 générations qui cohabitent aujourd'hui dans leurs équipes ?** Boomers, génération X, Y et plus récemment la GenZ : **chaque génération a développé ses codes au travail, chacune met en avant ses atouts et exprime ses besoins.** Le véritable défi pour le manager est de concilier les approches très différentes de ces générations... Tout en tenant les objectifs de travail. Et pour relever ce défi, mieux vaut être formé et informé.

## PUBLIC & PREREQUIS :

Directeurs de structures, managers, animateurs d'équipe projet. Pas de prérequis.

## COMPETENCES PROFESSIONNELLES VISEES :

En fin de formation, les participants seront en capacité de :

- Faire le lien entre les comportements et demandes de leurs collaborateurs et les marqueurs générationnels
- Adapter leurs pratiques managériales et leur communication aux différentes générations
- Améliorer la coopération et l'efficacité de leurs équipes multigénérationnelles
- Augmenter la satisfaction individuelle sans sacrifier les objectifs de travail

1

## PROGRAMME :

### 1<sup>ère</sup> journée

- Accueil, présentation dynamique des participants, attentes, déclinaison du programme...

- Quand les générations se succèdent, le rapport au travail évolue...

Des boomers à la GenZ, comment les générations ont été imprégnées par les évolutions économiques et sociales de leur époque (rétrospective et liens entre les faits marquants de société, les valeurs et les comportements sociétaux)

- Portraits des générations actuellement au travail :

Approche ludique de réflexion en sous-groupes

- L'équipe multigénérationnelle : avantage ou inconvénient ?

Un WorldCafé est mis en place pour répondre à cette question et comprendre que se reconnaître dans une génération n'est pas seulement une question d'âge.

- Quel manager suis-je ?

Une séquence expérientielle permet d'explorer la typologie des 5 managers du Village gaulois d'Yves Enrègle

### 2<sup>ème</sup> journée

- Comment la personnalité du manager influence sa posture...

Positionnement Process Com, puis travail en sous-groupes sur des cas concrets de management pour repérer ses zones de confort et ses zones d'effort.

- Le management différencié

Comprendre et agir sur les leviers de motivation propres à chaque génération (exercices mise en situation avec un débriefing-coaching positif)



- Le manager-coach

Quelques outils simples pour commencer à faire évoluer sa posture de manager

- Développer de la cohésion et créer de la complémentarité :

Comment repenser la distribution des tâches, des missions, le mixage des équipes... Pour se faciliter le management.

- Bouclage : tour de table pour ancrer un(des) moment(s) fort(s) et remise des clés USB.

## MODALITES PEDAGOGIQUES :

La formation s'appuie sur l'expérience des participants. Le mode pédagogique engageant alterne des apports théoriques et méthodologiques, des jeux et séquences expérientielles (experiential learning), l'expérimentation de techniques et outils, des études de cas concrets et des mises en situation en lien avec les situations professionnelles vécues par les participants, des temps d'échanges, de réflexion collective et de débriefing.

### Documents remis à chaque participant :

- 1 classeur avec l'ensemble des documents, textes de référence, exercices et outils.
- 1 clé USB avec les outils expérimentés au cours de la formation, des textes et vidéos

### Evaluation :

Un débriefing de chaque exercice permet de vérifier que les notions ont été intégrées par les participants. En fin de formation, un retour sur les attentes de départ précède le questionnaire de satisfaction complété par chaque participant

### Animatrice :

L'animation de la formation est assurée par **Emmanuelle Vanderlekem** (formatrice et coach accréditée ICF, ex-DRH, chargée de cours en enseignement supérieur)

Voir la bio > <http://www.conjugueursdetalents.com/notreEquipe.htm>

2

## ORGANISATION :

Durée : 2 journées = 14 heures

Lieu : dans vos locaux ou salle louée dans votre ville  
(vérification de l'accessibilité au personnes handicapées)

Groupe : 8 à 12 participants

Tarif : nous consulter > <http://www.conjugueursdetalents.com/nousJoindre.htm>



## NOS REFERENCES :

Nous avons à notre actif plus de **8000 heures de formation** et avons formé et supervisé plus de 1600 professionnels du conseil et de la formation depuis 2008. Nous intervenons régulièrement dans les **programmes de professionnalisation des ARML, du réseau des CARIF-OREF et d'associations d'insertion de nombreuses régions** :

ABELIA Lille, AGIRE Le Creusot, AMILaura Auvergne-Rhône-Alpes, AMILOR Grand Est, AREFIE Hauts de France, ARML Bourgogne-Franche-Comté, ARML Nouvelle Aquitaine, ARML Occitanie, AROFE Nouvelle Aquitaine, CAP-METIERS Nouvelle Aquitaine, CARIF-OREF Grand Est, CARIF-OREF Normandie, GREF-ARML de Bretagne, TEMPS DE VIE Hardighen, MISSIONS LOCALES de Béziers, Cambrai, Castres, Colmar, Haguenau, Illzach, Lure-Luxeuil, Maubeuge, Millau, Molsheim, Mulhouse, Pau, Saverne, Sélestat, Schiltigheim, Strasbourg, Sundgau, Thann, Vesoul, PRISME Limousin, REUSSIR en Sambre Avesnois...

