

# Mener des Entretiens efficaces et Dynamisants

*L'entretien individuel est une base fondamentale des métiers de l'accompagnement... Et pourtant, combien de professionnels se sont réellement formés à cet exercice ? Beaucoup ont appris sur le tas, avec plus ou moins de pertinence. Cette formation propose à tous les professionnels (même expérimentés) d'asseoir leur technique et leur posture sur des bases incontournables pour mener des entretiens efficaces avec tous types de publics.*

## PUBLIC & PREREQUIS :

Tous personnels en contact avec le public, conseillers et chargés d'accueil. Pas de prérequis.

## COMPETENCES PROFESSIONNELLES VISEES :

En fin de formation, les participants seront en capacité de :

- Poser un cadre propice à un engagement réciproque pour un entretien efficace
- Effectuer un diagnostic de leur propre pratique d'entretien
- Expérimenter une palette de techniques et de postures pour dynamiser un entretien
- Modéliser leur approche de la conduite d'entretien en réponse aux impératifs de la mission d'accompagnement en insertion

1

## PROGRAMME :

- Poser le cadre de l'entretien et décliner les "bonnes pratiques" pour engager un entretien individuel.
- Premier modèle et premiers outils pour la conduite d'entretiens (les attitudes de Porter)
- Poser l'objectif et engager le bénéficiaire : **les 5 questions du coach pour définir un objectif et engager le bénéficiaire.**
- Les apports de la PNL pour la conduite d'entretiens : exploration des trois phases "calibration, synchronisation, leading" pour se mettre en empathie avec l'interviewé
- Techniques de base de la conduite d'entretien : l'utilisation du silence et les mots qui relancent la discussion sans l'orienter, question ouverte, question fermée, les expressions qui provoquent l'adhésion...
- Projection et inférence : **apprendre à repérer ce qui vient de moi dans un entretien...** Pour mieux respecter la parole de l'autre.
- Les apports de la CNV pour la conduite d'entretiens : exploration des 4 étapes de la CNV pour être clair dans sa communication et ouvert dans la compréhension de l'autre

## MODALITES PEDAGOGIQUES :

La formation s'adresse à des acteurs de terrain, elle se veut concrète et pragmatique : elle alterne l'expérimentation de techniques et outils, des mises en situation et jeux de rôles, des études de cas concrets en lien direct avec l'expérience des participants, des séquences vidéo, des apports théoriques et méthodologiques, des temps d'échanges.

Documents remis à chaque participant :

- 1 clé USB avec des textes, vidéos, outils transférés au cours de la formation
- 1 pochette avec l'ensemble des documents, textes de référence, exercices et outils.

Evaluation :

Un débriefing de chaque exercice permet de vérifier que les notions ont été intégrées par les participants. En fin de formation, un retour sur les attentes de départ précède le questionnaire de satisfaction complété par chaque participant

Animateurs :

L'animation de la formation est assurée par l'un des 5 formateurs de la team Conjugueurs de Talents (en fonction du lieu et du calendrier retenu) > [Voir les bios ICI](#)

**ORGANISATION :**

Durée : 2 journées = 14 heures

Lieu : dans vos locaux ou salle louée dans votre ville

**(nécessite une grande salle permettant le travail en sous-groupes)**

*(vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées)*

Groupe : 8 à 12 participants

Tarif et programme détaillé : [cdtrespform@gmail.com](mailto:cdtrespform@gmail.com)



**NOS REFERENCES :**

Nous avons à notre actif plus de **10000 heures de formation** et avons formé plus de 4000 professionnels du conseil et de la formation depuis 2008. Nous intervenons régulièrement dans les **programmes de professionnalisation des ARML, du réseau des CARIF-OREF et d'associations d'insertion de nombreuses régions :**

ABELIA Lille, ACADEMIE de Nancy Metz, AGIRE Le Creusot, APEC toutes régions, AREFIE Hauts de France, ARML Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté, Bretagne, Grand Est, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, CAP-METIERS Nouvelle Aquitaine, CARIF-OREF Grand Est, Normandie, CFA de Charleville Mézières, CREPI Alsace Franche-Comté, DDETS Nancy, DEPARTEMENT des Vosges, ECOLE DE LA CROIX Paris, FILEA, ILFMK Nancy, LYCEE des métiers du Toulous, MISSIONS LOCALES de Béziers, Briey, Cambrai, Castres, Charleville-Mézières, Colmar, Illzach, Lure-Luxeuil, Maubeuge, Metz, Migennes, Millau, Molsheim, Mulhouse, Nord Marnais, Nord Mosellan, Pau, Remiremont, Saverne, Sedan, Sélestat, Schiltigheim, Strasbourg, Sud Meusien, Sundgau, Thann, Troyes, Val de Lorraine, Vesoul, OBSERVATOIRE DE LA NATURE de Colmar, SAMEO RÉALISE, SANTEST Nancy, SOFITEX, TEMPS DE VIE Hardinghen, Tourcoing, UNIVERSITE de Strasbourg...

2

