

# Diversifier ses Outils d'accompagnement & développer une attitude Créative

Avènement des générations Y puis Z, émergence des nouveaux métiers, explosion du numérique, évolution des modes de recrutement, désamour du travail... **Ces changements ont considérablement bouleversé l'accompagnement à l'emploi.** Les "ateliers CV" et autres simulations d'entretien d'embauche font-ils encore recette ? Pour maintenir le lien avec les jeunes demandeurs d'emploi, le conseiller en insertion professionnelle est condamné à **réinventer en permanence son accompagnement**, il se dote d'**outils créatifs et ludiques** en s'inspirant des codes de la génération montante.

## PUBLIC & PREREQUIS :

Conseillers en insertion, conseillers emploi, animateurs de dispositifs et ateliers collectifs (débutants ou expérimentés). Pas de prérequis.

## COMPETENCES PROFESSIONNELLES VISEES :

En fin de formation, les participants seront en capacité de :

- Diversifier leurs pratiques en se dotant d'outils créatifs et ludiques, pour les accompagnements individuels comme pour les ateliers collectifs
- Adopter une attitude créative pour capter un public réticent à un accompagnement traditionnel et/ou redonner du souffle à un accompagnement de longue durée

1

*NB : l'objectif de cette formation n'est pas tant de fournir des outils "prêts à l'emploi" que d'amener le conseiller à les développer ou les adapter suivant ses besoins et à adopter une attitude créative dans son accompagnement (oser, surprendre, utiliser les stratégies de détour, exploiter les opportunités)*

## PROGRAMME :

### 1<sup>ère</sup> journée

- Accueil des participants présentations croisées des participants et mise en perspective avec les 8 intelligences d'Howard Gardner
- Panorama des changements qui ont bouleversé l'accompagnement à l'emploi ces 10 dernières années : analyse de textes + vidéo "paroles de jeunes"
- Réinventer le conseil en insertion : à partir de ces changements, un "world-café" est organisé pour imaginer des pistes d'évolution de la pratique du conseil en insertion.
- Les stratégies de détour : contourner la résistance psychologique (je ne veux pas...) et les obstacles cognitifs (je ne comprends pas...). Séquence expérientielle et débriefing
- L'humour... Comme stratégie de détour : travail sur le mode "scénario catastrophe" à partir d'un sketch humoristique sur l'entretien d'embauche
- L'utilisation du jeu : un jeu de cartes pour appréhender le savoir-être en entreprise, un escape game pour développer des compétences de chercheur d'emploi...

### 2<sup>ème</sup> journée

- La posture dynamique du conseiller : quels sont les points de blocage du jeune face à sa recherche d'emploi ? Et qu'est-ce qu'il attend de son conseiller ? Découverte des "4 leviers de l'accompagnement à l'emploi"
- L'utilisation des codes du spectacle : l'entretien d'embauche en mode "battle", travail sur le verbal et le non-verbal en entretien avec "les non-dits dénoncés" et "les virelangues"

- L'utilisation de l'image : découverte des outils projectifs "objectif emploi" et "on s'était dit rendez-vous dans 10 ans"
- Atelier création : à partir d'une liste de problématiques rencontrées dans le cadre d'un accompagnement individuel, élaboration en sous-groupes de réponses créatives

### 3<sup>ème</sup> journée

- Décollage : cadre ouvert, questions/réponses.
- L'utilisation du numérique : travailler sa e-réputation avec "Johari 2.0", s'entraîner à l'entretien d'embauche avec un serious game en ligne, découvrir LinkedIn avec une chasse au trésor, Kahoot pour intégrer le smartphone comme outil d'apprentissage...
- L'utilisation d'outils détournés : préparer son argumentaire pour répondre à une annonce à l'aide de la "matrice SWOT emploi"
- Atelier création : à partir d'une liste de problématiques rencontrées dans le cadre d'un accompagnement en atelier collectif, élaboration en sous-groupes de réponses créatives
- Bouclage : tour de table pour ancrer un(des) moment(s) fort(s) et remise des clés USB.

## MODALITES PEDAGOGIQUES :

Cette formation se veut exemplaire de la thématique, elle stimule l'investissement actif et collaboratif des participants. Le mode pédagogique varié alterne des apports méthodologiques, des jeux, des séquences expérientielles, l'expérimentation de techniques et outils, des temps de réflexion collective, des temps de création...

### Documents remis à chaque participant :

- 1 classeur avec l'ensemble des documents, textes de référence, exercices et outils.
- 1 clé USB avec les outils expérimentés au cours de la formation, des textes et vidéos

### Evaluation :

Un débriefing de chaque exercice permet de vérifier que les notions ont été intégrées par les participants. En fin de formation, un retour sur les attentes de départ précède le questionnaire de satisfaction complété par chaque participant

### Animateur :

L'animation de la formation est assurée par **Franck Damée** (formateur et coach certifié Advanced Practitioner, chargé de cours en enseignement supérieur, superviseur pour les professionnels de l'accompagnement...)

Voir la bio > <http://www.conjugueursdetalents.com/notreEquipe.htm>

## ORGANISATION :

Durée : 3 journées = 21 heures

Lieu : dans vos locaux ou salle louée dans votre ville  
(vérification de l'accessibilité au personnes handicapées)

Groupe : 8 à 12 participants

Tarif : nous consulter > <http://www.conjugueursdetalents.com/nousJoindre.htm>

## NOS REFERENCES :

Nous avons à notre actif plus de **8000 heures de formation** et avons formé et supervisé plus de 1600 professionnels du conseil et de la formation depuis 2008. Nous intervenons régulièrement dans les **programmes de professionnalisation des ARML, du réseau des CARIF-OREF et d'associations d'insertion de nombreuses régions** :

ABELIA Lille, AGIRE Le Creusot, AMILAURA Auvergne-Rhône-Alpes, AMILOR Grand Est, AREFIE Hauts de France, ARML Bourgogne-Franche-Comté, ARML Nouvelle Aquitaine, ARML Occitanie, AROFE Nouvelle Aquitaine, CAP-METIERS Nouvelle Aquitaine, CARIF-OREF Grand Est, CARIF-OREF Normandie, GREF-ARML de Bretagne, TEMPS DE VIE Hardingham, MISSIONS LOCALES de Béziers, Cambrai, Castres, Colmar, Haguenau, Illzach, Lure-Luxeuil, Maubeuge, Millau, Molsheim, Mulhouse, Pau, Saverne, Sélestat, Schiltigheim, Strasbourg, Sundgau, Thann, Vesoul, PRISME Limousin, REUSSIR en Sambre Avesnois...

2

